

# Algemene Voorwaarden

## Hosting2Power

### 1.0 Definities

Hosting2Power is een handelsnaam van haar moedermaatschappij, kantoorhoudende aan de Karperveen 349, 3205 HC te Spijkenisse.

. Deze versie van de algemene voorwaarden treedt in de plaats van eerdere versies van de Algemene Voorwaarden.

### 1.1 Voorwaarden voor de serviceverlening

De aangeboden services mogen niet aangewend worden voor gebruik in strijd met de wet, openbare order of goede zeden. Het is ten strengste verboden materiaal dat in strijd is met de wet, weer te geven, te verspreiden/versturen of op te slaan. Het aanbrenge van links naar sites die niet voldoen aan de voorwaarden is tevens ook verboden. Sites die bulk e-mail services verkopen of uitvoeren zijn niet toegestaan.

### 1.2 Aanvang van de overeenkomst

1. Een overeenkomst komt tot stand op de dag dat aan de volgende voorwaarden is voldaan: het offerte- of contractformulier en/of bestelformulier is, ingevuld door opdrachtgever, ontvangen en geaccepteerd door Hosting2Power.

### 1.3 Onder strijd met de wet, openbare orde of goede zenden wordt mede verstaan:

- Onrechtmatig gebruikt materiaal waar copyright op rust, wat valt onder aan handelsmerk of wat auteursrechtelijk is. Hosting2Power is gerechtigd zonder aanduiding het materiaal te verwijderen waarvoor geen toestemming is verleend.
- Materiaal dat door Hosting2Power word beoordeeld als bedreigend, discrimineren obscene, of op enigerlei andere wijze als aanstootgevend wordt gezien.
- Pornografie en ander seksueel gerelateerd materiaal.
- Sites die illegale activiteiten promoten of illegale inhoud bevatten, die schade aan onze servers of anders servers op internet kunnen toebrengen.

#### **1.4 Voorbeelden van niet toegestane inhoud en/of links:**

- Pirated software
- Hacker programma's of archieven
- Warez sites
- MP3 (in hogere mate niet toegestaan, enkele wel), site of totale data mag niet gebruikt worden om alleen te downloaden)
- Shareware, geluid, video, beeld en multimedia archieven
- IRC bots
- Meer dan 25% van de webruimte/data als downloads
- Torrent sites

#### **1.5 Gebruikersregels:**

- Elke account heeft zijn eigen cgi-bin directory. Wij behouden ons het recht voor zonder enige waarschuwing CGI scripts te deactiveren die de normale server werking beïnvloeden.
- IRC of IRC bots zijn niet toegestaan op onze web servers
- Onze servers mogen niet de bron, bemiddelaar, of het aankomstpunt zijn bij spam, flames, of e-mail bommen.
- Elke poging om de servers aan te vallen of hoe dan ook onstabiel te maken is strikt verboden.
- De klant draagt zorg voor de noodzakelijke hard- en software, configuratie, randapparatuur en verbindingen om toegang tot het systeem mogelijk te maken.

#### **2.0 Traffic (dataverkeer) regels:**

Wegens unieke resource karakteristieken en traffic patronen verbonden met een bepaalde typen accounts zijn de volgende gelimiteerd tot 35 GB, of anders per account aangegeven. (zie website). Voor resellers geldt 25 GB vrij dataverkeer per reseller account.

Voor alle overige accounts en pakketten hanteren wij een het dataverkeer zoals aangegeven op de website van Hosting2Power. Genaamd Hosting2Power.nl. Dedicated, VPS en Co-locatie servers worden altijd geleverd met minimaal 1Mbit. Wanneer vermeldingen onder "Voorbeelden van niet toegestane inhoud en/of links" en/of onder "Gebruikersregels" worden genegeerd zal Hosting2Power elke aangesproken GB dataverkeer rekening brengen tegen een tarief van € 0,99 per GB.

Indien de toegestane hoeveelheid dataverkeer wordt overschreden zal dit per aangesproken GB in rekening worden gebracht, de prijs per GB is € 0,99.

#### **3.0 Toegang:**

Alle services en diensten verbonden aan onze accounts zijn alleen beschikbaar voor de persoon of personen direct verbonden met het account. Het verspreiden van accounts en login

informatie is op volledig op eigen risico.

### **3.1 FTP gebruik**

Als u bij ons toegang heeft gekregen via de FTP server, en hiervoor ook heeft betaald, kunt u uploaden wat de bedoeling is. Geen porno, virussen of andere ongein die eveneens onrust of problemen kan veroorzaken. Als dit toch het geval is rekenen wij een bedrag van 50 euro (boete en herstel/reparatie kosten)! Als onze server geïnficeerd raakt door een virus dat door u is verzonden, en ons systeem werkt niet naar behoren, rekenen wij een boete van minimaal 250 euro. De FTP (de verbinding naar onze server) wordt gebruikt door de daarvoor bedoelde doeleinden. Dit kan zijn muziek, websitebestanden etc.

### **4.0 Aansprakelijkheid:**

Hosting2Power kan op geen enkele wijze aansprakelijk gesteld worden voor eventuele schade die wordt geleden door een klant of derde ten gevolge van enig doen of nalaten van de zijde Hosting2Power of een bedrijf dat door Hosting2Power is ingeschakeld. Hosting2Power kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade die wordt geleden door derden ten gevolge van enige klant van Hosting2Power. Hosting2Power is derhalve ook niet aansprakelijk voor enige indirecte schade, vervolgschade, winstderving, schade als gevolg van uitval en/of onbereikbaarheid van het internet noch schade ontstaan door het uitlekken van vertrouwelijke gegevens.

### **5.0 Betaling:**

Alle betalingen dienen te geschieden middels overschrijving, internetbankieren (Ideal) of paypal, tenzij anders afgesproken met de opdrachtgever/klant. Hierbij geldt een betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum. Alle accounts worden per jaar gefactureerd.

Indien betalingen niet op de tijd worden betaald of indien geïncasseerde bedragen weer terug worden geboekt zal een bedrag van € 9,50 in rekening worden gebracht voor de administratieve werkzaamheden. Indien het verschuldigde bedrag niet binnen 14 dagen is voldaan is Hosting2Power gerechtigd het accounts te verwijderen of te blokkeren.

### **6.0 Niet goed is geld terug garantie:**

Wanneer u aanspraak maakt op de "niet goed is geld terug" garantie zullen de door uw betaalde gelden voor het hosting account volledig op uw rekening terug gestort worden. Omdat Hosting2Power kosten moet maken voor registreren/verhuizen van uw domeinnaam zullen de door u betaalde kosten (7,99 euro) voor het domein niet geretourneerd worden. De niet goed geld terug garantie is van kracht of wordt geleverd wanneer het product of dienst waarvoor gekozen is, en waarvan alle informatie te lezen is op de website van Hosting2Power niet naar behoren werkt of is geleverd. Hosting2Power heeft het recht bij niet werkende opties, deze alsnog gratis te herstellen.

## **7.0 Contractduur en verlenging:**

De overeenkomst ten aanzien van de domeinregistratie en het hosting, domein, dedicated en VPS server account word aangegaan voor een periode van 1 jaar(12 maanden) en is de klant zelf verantwoordelijk voor eventuele schade of foutieve handelingen.

3 Maanden voor beëindiging huidige contract zal Hosting2Power u hier in kennis van brengen. Wanneer u uw hosting pakket niet opzegd zal Hosting2Power uw contract stilzwijgend verlengen.

Opzeggingen dienen minstens 1 maand voor een verlenging of beëindiging contract plaatst te vinden. De opzegging geschiedt per geleverde formulieren, vermeld op de website [www.Hosting2Power.nl](http://www.Hosting2Power.nl). Voor opzeggingen geldt dat de opdrachtgever bepaalde gegevens dient in te voeren waarna de betreffende formulier(en), ingevuld opstuurt naar Hosting2Power. Alle formulieren dienen door Hosting2Power ondertekend te worden ontvangen.

### **7.1 Contractsduur en opzegging:**

De opzegging van een hosting account geschied door een eenmalig formulier die elke bezoeker kan vinden op de website van Hosting2Power. Na het invullen van dit formulier zegt de klant de dienst te willen stoppen aan het einde van de contract en/of huurperiode. Na deze periode zal er geen betaling meer geschieden. Bij aangaan van een contract met een onverwachte opzegging, binnen onze levertijd zie 10.0 dan is Hosting2Power gerechtigd 35% van het totale bedrag van de opdracht alsnog te factureren doordat Hosting2Power hiervoor eventuele extra kosten heeft gemaakt. Wanneer er geen kosten zijn gemaakt tijdens de aanvraag-levertijd zal Hosting2Power dit verplicht moeten melden en zal er geen factuur worden verstuurd.

## **8.0 Weigering en Maatregelen:**

- Wij reserveren het recht bekende spammers te weigeren of af te sluiten.
- Wij hebben het recht een service te weigeren of stop te zetten als wij dat nodig achten.
- Het account van degene die deze voorwaarden overtreedt kan per direct afgesloten worden en de eigenaar kan een boete van minimaal € 250,- per incident verwachten.
- Bij elke vorm van een overtreding wordt het account zonder vergoeding aard beëindigd.
- Wij behouden ons het recht voor om nadere regels te stellen voor het gebruik van onze servers
- Mocht door onvoorziene omstandigheden de levering niet door gaan(aan de kant v/d klant), dan is de klant verplicht de gemaakte kosten te betalen.
- Ook is Hosting2Power verplicht na niet betalen, of overtreden van de regels het incasso bureau of aangifte te doen bij politie Rijnmond Rotterdam.

## **8.1 E-mail en Nieuwsbrieven**

Hosting2Power behoudt het recht verzending van e-mail naar haar opdrachtgevers zoals nieuwsbrieven.

Op al onze overeenkomsten zijn bovenstaande voorwaarden van toepassing, tenzij uitdrukkelijk anders overeen wordt gekomen.

Hosting2Power behoudt het recht voor elke service zonder voorgaande waarschuwing stop te zetten als zei dit nodig acht. Elke nieuwsbrief lezer kan zich middels een link uitschrijven. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten en transacties van Hosting2Power. Een opdrachtgever die van één of meerdere van onze diensten gebruik maakt, aanvaardt daarmee de toepasselijkheid van deze voorwaarden.

Hosting2Power houdt zich het recht voor om wijzigingen in te voorwaarden door te voeren.

## **9.0 Prijzen**

Alle prijzen en aanbiedingen zijn vrijblijvend. De prijzen die wij aangeven zijn inclusief BTW. Ook rekenen wij geen extra kosten. Tenzij dit duidelijk staat aangegeven bij het desbetreffende product.

**9.2.** Hosting2Power heeft het recht uitgebrachte offertes te herroepen. De offertes hebben, tenzij anders in de offerte aangegeven, een geldigheidsduur van maximaal 14 dagen, te rekenen vanaf de datum zoals vermeld in de offerte. De offerte is ten alle tijde gebaseerd op de door de afnemer verstrekte gegevens.

**9.3** Indien zich een verhoging van de door Hosting2Power te maken kosten voordoet die niet op grond van een overeenkomst voor rekening van de opdrachtgever is en waarop Hosting2Power geen invloed kan uitoefenen, is Hosting2Power gerechtigd de prijs te verhogen. Indien deze verhoging meer bedraagt dan 15% van de overeengekomen prijs kunnen partijen de betreffende overeenkomst ontbinden met dien verstande dat opdrachtgever gehouden is Hosting2Power te betalen voor de reeds door Hosting2Power verrichte diensten en/of leveringen en zonder dat partijen jegens elkaar gehouden zijn tot vergoeding van enige schade.

## **10.0 Levering en leveringstijd**

Levering van de hosting account en domeinnaam geschieden zo spoedig mogelijk na schriftelijke opdracht en aanlevering van gegevens en door Hosting2Power benodigde documenten en/of promotiemateriaal, of op een later af te spreken tijdstip. Dit is normaal binnen 24 uur afgehandeld, onvoorziene omstandigheden daargelaten. Na die tijd staat alles online om alles te gebruiken. Webdesign, Dedicated en andere servers hebben een leveringstijd van min. 1 tot 5 weken, onvoorziene omstandigheden daargelaten.